

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w zawartej Umowie przez Eden Springs Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Perla 10, 41-300 Dąbrowa Górnicza, jako administratora danych osobowych, na potrzeby związane z badaniami rynku i działalnością statystyczną lub naukową prowadzoną przez Spółkę lub podmiot, któremu Eden Springs zleci wykonanie powyższych czynności. Udzielenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może zostać w każdym czasie wycofana poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: [iod@pl.edensprings.com](mailto:iod@pl.edensprings.com) lub na adres: Działkowa 56A, 02-234 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

Wyrażam zgodę na używanie przez Eden Springs sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej jak i przez inne spółki z grupy kapitałowej Eden Springs oraz ich partnerów handlowych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego dotyczącego usług i produktów marki Eden. Przyjmuję do wiadomości, iż wyrażenie zgody jest dobrowolne, a zgoda może być w każdym czasie wycofana poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: [iod@pl.edensprings.com](mailto:iod@pl.edensprings.com) lub adres: Działkowa 56A, 02-234 Warszawa, z dopiskiem: „Dane osobowe”

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Eden Springs Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, adres: 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Perla 10 moich danych osobowych podanych w Umowie, (w szczególności określonych w Polityce prywatności) w celu otrzymywania informacji handlowych własnych lub obcych produktów lub usług prowadzonych przez Eden Springs Sp. z o.o. lub na jego zlecenie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, za pomocą poczty tradycyjnej e-mail

Udzielenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być w każdym czasie wycofana poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: [iod@pl.edensprings.com](mailto:iod@pl.edensprings.com) lub adres: Działkowa 56A, 02-234 Warszawa, z dopiskiem: „Dane osobowe”

Wyrażam zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji oraz faktur w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w tabeli 1 i jednocześnie oświadczam, iż dochoвам staranności zachowania autentyczności pochodzenia i integralności treści faktur do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego.

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – NAJEM

### § 1. Przedmiot Umowy, postanowienia ogólne

- Spółka zobowiązuje się oddać Klientowi do używania urządzenie dozymujące wodę oraz wyposażenie dodatkowe, dalej zwane łącznie „Urządzeniami”, w ilości i rodzaju wskazanym w umowie.
- Spółka zobowiązuje się do sprzedaży Klientowi wody źródlanej „Eden” w butlach o poj. 18, 9 l, dalej zwanych „Butlami”, w ilości oraz w cenie wskazanej w umowie, a także do sprzedaży produktów dodatkowych.
- Spółka gwarantuje niezmiennosc ceny za Wodę oraz czyszcza za najem Urządzeń przez pierwszy okres obowiązywania Umowy.
- Klient zleca, a Spółka przyjmuje do wykonania sanitarystyczne Urządzenia, na zasadach opisanych w § 6.
- Niniejsze OWU mają zastosowanie do Klientów nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
- Ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o „Jednoosobowym Przedsiębiorcy” należy przez to rozumieć Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jeżeli Umowa ta nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udośćnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### § 2. Urządzenia i Butle

- Urządzenia zostaną zainstalowane w miejscu wskazanym w Tabeli 2, a w przypadku kilku punktów dostaw w miejscach wskazanych w Załączniku nr 1 Umowy.
- Bez pisemnej zgody Spółki, Klient nie może Urządzeń ani Butli oddawać do używania pod jakimkolwiek tytułem prawnym jak i bez tytułu prawnego.
- Klient jest zobowiązany używać Urządzeń oraz Butli zgodnie z zasadami opisanymi w „Instrukcji obsługi”, stanowiącej zał. nr 2 Umowy. W przypadku, gdy utrata lub uszkodzenie Urządzeń lub Butli jest spowodowane wykorzystaniem z nich w sposób niezgodny z Instrukcją obsługi, Klient jest zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane używaniem Urządzeń oraz Butli niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami użytkowania określonymi w Instrukcji obsługi.

### § 3. Dostawy

- Spółka dostarczy Klientowi Wodę w ilości wskazanej w umowie. Klient może zamówić dodatkową dostawę, na podstawie indywidualnych ustaleń ze Spółką, z zastrzeżeniem, że minimalna wielkość takiego zamówienia to 2 Butle.
- Klient może także zwiększyć ilość zamawianej wody oraz ilość wynajmowanych urządzeń za pomocą zamówienia elektronicznego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
- Pierwsza dostawa nastąpi w dniu zainstalowania Urządzenia. Kolejne dostawy będą wykonywane cyklicznie, z częstotliwością wskazaną w umowie, zgodnie z „Kalendarzem dostaw”, dostępnym w Strefie Klienta pod adresem [www.eden.pl/myeden](http://www.eden.pl/myeden), w zakładce „Moje dostawy”. Dostawy realizowane zgodnie z „Kalendarzem dostaw” są bezpłatne. Dostawy poza terminem dostaw dokonywane będą po uzgodnieniu z Klientem za dodatkową opłatą w wysokości 25 PLN netto.
- Gdy termin dostawy przypadnie na dzień wolny od pracy, Spółka dostarczy Wodę w następnym dniu roboczym lub w innym terminie uzgodnionym z Klientem.
- Klient zapewni Spółce dostęp do miejsca zainstalowania Urządzeń i umożliwi sprawne wykonanie dostawy. Klient potwierdzi odbiór dostawy przez podpisanie „Dowodu dostawy”. Osobami uprawnionymi do potwierdzenia odbioru dostawy są osoby znajdujące się w miejscu dostawy, w szczególności pracownicy Klienta.
- Dostawa produktów dodatkowych następuje wraz z instalacją urządzenia. Kolejne dostawy produktów dodatkowych, następują w terminach dostawy wody, na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem, po cenach zgodnych z aktualnym cennikiem Spółki.
- Klient nie może zmienić adresu instalacji Urządzeń, ani adresu dostawy bez zgody Spółki.
- Nie odebranie dostawy w ustalonym terminie z winy Klienta, nie zwalnia z obowiązku zapłaty czyszcza za najem Urządzeń.

### § 4. Zawieszenie dostaw

- W trakcie każdego 12 miesięcy trwania umowy, Klient ma prawo do dwukrotnego zawieszenia dostaw Wody na okres jednego miesiąca. Zawieszenie dostaw następuje na wniosek Klienta, złożony najpóźniej do 5 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc zawieszenia dostaw.
- W razie zawieszenia dostaw, umowa automatycznie wydłuża się o okres zawieszenia.

### § 5. Płatności

- Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny za Wodę oraz produkty dodatkowe, a także zapłaty czyszcza za Urządzenia w terminie 14 dni od wystawienia faktury vat.
- Klient zobowiązuje się uiszczać opłatę postojową zgodnie z obowiązującym cennikiem spółki za każdą dostawę cykliczną realizowaną w danym miesiącu pod wskazany adres miejsca dostawy. Opłaty postojowe będą fakturowane w rozliczeniu miesięcznym, w którym dokonano dostawy wody.
- Z zastrzeżeniem postanowienia § 1 ust. 3, w przypadkach, o których mowa w § 10 ust. 1, Spółka może dokonać zmiany cen wynikających z Umowy. O zmianie cen wynikających z Umowy, Spółka zawiadomi Klienta ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu, w którym Klient otrzymał zawiadomienie. Jeżeli Klient w terminie 21 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie ceny, nie złoży pisemnego wypowiedzenia Umowy, uznaje się, że zaakceptował zmianę.
- Spółka jest uprawniona do zmiany cen wynikających z Umowy na skutek zmiany stawki podatku VAT. Taka zmiana cen nie stanowi podstawy do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w § 9. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do Klienta będącego Jednoosobowym Przedsiębiorcą.
- Z zastrzeżeniem postanowienia § 1 ust. 3, Spółka jest uprawniona do zmiany cen wynikających z Umowy o wskaźnik inflacji. Taka zmiana cen nie stanowi podstawy do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w § 9. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do Klienta będącego Jednoosobowym Przedsiębiorcą.
- W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie faktury, przekraczającej 14 dni, Spółka może zawiesić dostawy lub usługi realizowane na podstawie Umowy, po uprzednim wysłaniu na adres e-mail i/lub sms Klienta wezwania do zapłaty zaległej kwoty w dodatkowym terminie 5 dni i bezskutecznym upływie tego terminu. Wznowienie dostaw i usług zgodnie z kalendarzem dostaw, nastąpi po upływie 2 dni roboczych od wpływu środków na rachunek bankowy Spółki.

### § 6. Sanitacja, serwis i inwentaryzacja

- Sanitacja polega na czyszczeniu bądź wymianie niektórych elementów urządzenia.
- Klient jest zobowiązany do sanitacji Urządzeń co 6 miesięcy (+/- 3 tygodnie), licząc od dnia ich zainstalowania, a także kiedy wymagają tego względy sanitarne. Sanitację może wykonać wyłącznie Spółka za opłatą określoną w umowie za każde zainstalowane urządzenie u Klienta. W celu przeprowadzenia sanitacji, Klient zobowiązuje się udostępnić Urządzenia w miejscu dostaw.
- W przypadku, gdy Klient nie udostępni Urządzenia w terminie, pomimo wezwania go do przeprowadzenia sanitacji, Spółka jest zwolniona z odpowiedzialności za jakość wody. Do czasu udostępnienia urządzeń do sanitacji Spółka może także zawiesić dostawy.
- Kwota opłaty za sanitację jest rozliczana wraz z fakturą VAT za dostawę wody w miesiącu, w którym sanitacja nastąpiła.
- Spółka na wniosek Klienta może wykonać dodatkową sanitację za opłatą, określoną w umowie.
- Spółka ma prawo do kontrolowania prawidłowości używania Urządzeń oraz Butli. W tym celu Klient zapewni Spółce dostęp do Urządzeń i Butli w godzinach otwarcia obiektów, w których zostały zainstalowane lub są przechowywane.
- Spółka wykoną bezpłatnie naprawy Urządzeń, wyłącznie, gdy uszkodzenia nie wynikają z ich nieprawidłowego korzystania.
- Spółka naprawi Urządzenie w ciągu 3 dni roboczych, od dnia telefonicznego zawiadomienia Spółki o uszkodzeniu. W przypadku braku możliwości naprawienia uszkodzonego Urządzenia, Spółka, w ww. terminie dostarczy Klientowi urządzenie zastępcze.
- Spółka nie rzadziej niż raz na 2 lata przśle Klientowi potwierdzenie stanu liczby i rodzaju Urządzeń oraz Butli. Brak sprzeciwu Klienta, co do stanu opisanego w potwierdzeniu w terminie 30 dni od daty doręczenia potwierdzenia, będzie uznawany jako akceptacja liczby oraz rodzaju urządzeń i butli znajdujących się w posiadaniu Klienta. Wszelkie późniejsze ustalenia, co do stanu liczby i rodzaju urządzeń oraz butli będą dokonywane w odniesieniu do stanu ostatniego uzgodnionego potwierdzenia.

### § 7. Odpowiedzialność

- Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że jeżeli OWU nie straszą w danej sytuacji kary umownej, odpowiedzialność ta obejmuje rzeczywiste poniesioną szkodę z wyłączeniem utraconych korzyści.

### § 8. Czas trwania Umowy

- Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w części szczególnej Umowy i wchodzi w życie z dniem zainstalowania Urządzenia.
- Z ważnych przyczyn o charakterze technicznym lub organizacyjnym, czyniących wykonanie Umowy nadmiernie utrudnionym lub ekonomicznie nieuzasadnionym, Spółka może odstąpić od Umowy w terminie trzech dni roboczych od dnia jej podpisania, nie później jednak niż do dnia zainstalowania Urządzenia. W razie wykonania prawa odstąpienia, Umowa uważa się za niezwartą.
- Jeżeli żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o rezygnacji z kontynuowania Umowy na co najmniej 60 dni przed końcem okresu jej obowiązywania, Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony. Umowa zostaje przedłużona na warunkach obowiązujących w ostatnim dniu dotychczas obowiązującej Umowy. Po pierwszym okresie obowiązywania Umowy, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 60 dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Klient zobowiązuje się do odbioru wody na dotychczasowych zasadach.

### § 9. Wypowiedzenie Umowy w trybie natychmiastowym

- Spółka może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w razie:
  - a. niezapłacenia w terminie przez Klienta kwoty wynikającej z pierwszej faktury,