Drogi Kliencie,

Możesz teraz dodatkowo, poza telefonem na naszą Infolinię, samodzielnie, za pomocą Internetu, załatwić następujące sprawy:

- Sprawdzić najbliższe planowane terminy dostaw,
- Zapoznać się oraz wydrukować kopie faktur,
- Zapoznać się oraz wydrukować kopie dowodów dostaw,
- Zmówić dostawę wody oraz produktów komplementarnych (kawa, herbata itd.)
- Zaktualizować swoje dane teleadresowe,
- Sprawdzić bieżące saldo na rachunku.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych funkcji zaloguj się na swoje konto w e-DOK zgodnie z opisanymi poniżej 7 krokami:

1. Na stronie e-DOK kliknij w zakładkę "Zarejestruj się"

Eden	(S) 0 801 222 888	
	LOGIN	
	Nazwa użytkownika (e-mail):	
	Hasto:	
	Login Zapomniałeś hasła? Zarejestruj się	

2. Wpisz swoje imię, nazwisko, adres e-mail, numer klienta oraz numer ostatniej faktury sprzedaży. Kliknij zakładkę "**Zatwierdź**".

caen				
Drogi užytkovniku, aby Igile: Nazwisko: E-mail: Potwierdž e-mail: Numer klienta: Numer faktusy:	v się zarejestrować wykonaj kroki znajdi v się zarejestrować znajdi v si zarejestrować znajdi v się zarejestrować znajdi v się zarej	ujące się poniżej:		
		1	Woda Eden - Twoje	źródło dobrego samopoczuci:

wnowaga Kreatywność Koncentracja

3. Na podany przez Ciebie adres e-mail, wyślemy informację zwrotną z potwierdzeniem rejestracji oraz hasłem do pierwszego logowania.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Rejest	tracja została zakończona basta da ababusi klianta an	line anotata mustana mailana			
iwoje	Cofnij	nine 205 taro wysłalie Indieni			

4. Sprawdź swoją elektroniczną skrzynkę pocztową. Po otrzymaniu potwierdzenia rejestracji w formie wiadomości e-mail, kliknij na podany w niej link z adresem internetowym - system automatycznie przekieruje Cię na stronę e-DOK.

Witamy w obsłudze klienta on-line Eden Springs Poland. Mamy przyjemność poinformować, że rejestracja powiodła się. twoja nazwa to: Twoje początkowe hasło to Podczas pierwszego logowania system pomoże ci zmienić początkowe hasło na inne podane przez Ciebie Aktualnie obecna zawartość serwisu jest rozbudowywana dlatego mogą wystąpić przejściowe niedogodności. Użyj poniższego łinku, aby przejść do swojej osobistej obsługi klienta on-line: http://gshqlab03:9080/EdenSpringsWeb/jsp/beforeLogin.jsp?mUserEmail=n.odolinski@gmail.com€isFromMail=1&phpLang=PLpl

5. Wpisz nazwę użytkownika, czyli podany podczas procesu rejestracji adres e-mail, natomiast w polu "Hasło" wpisz początkowe hasło, które zostało przesłane w wiadomości e-mail, a następnie kliknij ikonę "Login".

Eden	© 0 801 222 888	
Cuch		
	LOGIN Nazwa użytkownika (e-mail):	
	Login Zanamajaké katka	

6. W polu **"Hasło**" wpisz ponownie początkowe hasło, które otrzymałeś w wiadomości e-mail natomiast w polach **"Nowe hasło**" oraz **"Potwierdź nowe hasło**" własne indywidualne hasło, którym zawsze będziesz posługiwał się podczas logowania na stronie e-DOK. Po wprowadzeniu wszystkich danych kliknij na ikonę **"Zatwierdź**".

Eden	0 801 222 888
To jest Twoje pierwsze logowanie z użyciem początkoweg Nazwa użytkownika (e- mail) Hasło Nowe hasło Potwierdź nowe hasło	o hasła. System pomoże Ci zmienić to hasło na inne podane przez Ciebie:

7. Początkowa zmiana hasła została zakończona. Klikając w ikonę "**Kontynuuj**" przejdziesz bezpośrednio do swojego osobistego konta w elektronicznym Dziale Obsługi Klienta.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Zmian	a hasia yostala utoriyyoo				
Lindi	Kontynuuj				



Drogi Kliencie, posiadając własny login zawsze możesz:

I. Sprawdzić dwa najbliższe planowane terminy dostaw wody.

1. W zakładce "**szczegóły**" sprawdź najbliższy planowany termin dostawy wody.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	a	ktua	lizac	;ja		1	(ontak
Vitamy w Eden Springs .										
Szczegóły klienta:				ermin najl	liższ	ej pla	anow	ane	j do	stawy
Nazwa:						maj	- 20	09		
Nazwa firmy:				Р	W	Ś	С	Р	S	N
Numer klienta:			i i					1	2	3
Adres na fakturze:				4	5	6	7	8	9	10
Na <mark>stępny d</mark> zień dostawy: 08	3/ <u>05/0</u> 9			11	12	13	14	15	16	17
prawdź dowody dostaw z bie	żącego miesiąca		i i i	18	19	20	21	22	23	24
			1	25	26	27	28	29	30	31
Status mojego rachunku on	line:	Ostatnia faktura:				D	alej		_	
Data ostatniej	31/03/09	Woda ekstra 3-5	58,56							
faktury:		Czynsz - dod. urządzenie	12.20							
Bieżące saldo:	0.00	Pakiet BUSINESS	84.18							
Ostatnie logowanie: Planowane godziny dostawy	27/04/09 : 08:00-16:00	Podatek VAT22.00% Należność ogółem:	27.94 154.94							
Czestotliwość dostaw:	4 tygodnie									

2. Aby sprawdzić termin kolejnej zaplanowanej dostawy kliknij na ikonę "Dalej"

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówier	nie a	ktuali	zacja			Kontakt
Witamy w Eden Springs .									
Szczegóły klienta:				Termin najl	liższe	j plano	wan	ej do	stawy
Nazwa:					T	naj - 2	009		
Nazwa firmy:				Р	W	ŚC	Р	S	N
Numer klienta:						_	1	2	3
Adres na fakturze:				4	5	6 7	(8)	9	10
Następny dzień dostawy: 03	8/05/09			11	12	13 14	15	16	17
<u>Sprawdź dowody dostaw z bie</u>	<u>żącego miesiąca</u>			18	19 :	20 21	22	23	24
				25	26 :	27 28	29	30	31
Status mojego rachunku or	nline:	Ostatnia faktura:				Dale	ej		
Data ostatniej	31/03/09	Woda ekstra 3-5	58,56						
raktury:		Czynsz - dod. urządzenie	12.20						
Biezące saldo:	0.00	Pakiet BUSINESS	84.18						
Ostatnie logowanie:	27/04/09	Podatek VAT22.00%	27.94						
Planowane godziny dostawy	:: 08:00-16:00	Należność ogółem:	154.94						
Częstotliwość dostaw:	4 tygodnie			Woda Edan	Twoi	o áródi	o dok	rogo	comono
		4			- 1000	e 21001	U UOL	nego	santopo

<u>r</u> 🕹 ゾ

0 801 222 888 www.eden.pl

II. Sprawdzić bieżące saldo na swoim rachunku, planowane godziny dostawy, częstotliwość dostaw oraz informacje na temat ostatniej faktury.

1. W zakładce "**szczegóły**" wyżej wymienione informacje znajdują się w polu "**Status mojego rachunku online**" oraz "**Ostatnia faktura**".



5

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy



wność Koncentracia

III. Aby sprawdzić lub wydrukować kopię faktury wykonaj następujące kroki:

1. Wejdź w zakładkę "archiwum faktur". Kliknij na wybraną fakturę.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Numer k Sprawdź dowody dosta	lienta Szuka wszystkie w z bieżącego miesiąc	h Klientów	🗾 60 💌	27/10/2008 Do 🗮 264	Zatwierdź
Data faktur y	Numer faktury	Numer klienta	Nazwa		Całkowita kwota
<u>31/03/2009</u>	31/	620	S.C. APTEKA "NOV.	A"	154.94

2. Jeśli chcesz wydrukować dane z faktury w formacie HTML kliknij na zaznaczoną poniżej ikonę.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamó	vienie aktualizac	ja Kontakt
				Dobierz A	rrobat Reader 🖳 📓 📆
Faktura				Pobletz A	
Do:				Numer faktury:	31/03355
APTEKA "NOVA"				Numer klienta:	620
W.POLA				Numer trasy:	106-0230E
32-020				Data faktury:	31/03/09
				Termin zapłaty:	21/04/09
Szczagółu fakturu					
Opis		Cena jednostkowa	Liczba	Podatek VAT%	Wartość brutto
Woda					
Woda ekstra 3-5		16.00	3	22.00	58.56
Usługi					
Usługi Czynsz - dod. urządzenie		10.00	1	22.00	12.20
Usługi Czynsz - dod. urządzenie Pakiet BUSINESS		10.00 69.00	1	22.00	12.20 84.18
Usługi Czynsz - dod. urządzenie Pakiet BUSINESS		10.00 69.00	1 1	22.00 22.00 Wartość netto	12.20 84.18 127.00
Usługi Czynsz - dod. urządzenie Pakiet BUSINESS		10.00 69.00	1	22.00 22.00 Wartość netto Podatek VAT22.00%	12.20 84.18 127.00 27.94

3. Jeśli chcesz zapisać/wydrukować dane z faktury w formacie pliku Excel kliknij na zaznaczoną poniżej ikonę.

Eden szczeg	óły archiwum faktur	zamó	wienie aktualiza	icja Kontakt
Faktura			Pobierz	: Acrobat Reader
Dot			Numer fakturu	21/02255
APTEKA "NOVA"			Numer klienta:	620
W.POLA			Numer trasy:	106-0230E
32-020			Data faktury:	31/03/09
Szczegóły faktury				
Opis	Cena jednostkowa	Liczba	Podatek VAT%	Wartość brutto
Woda				
Woda ekstra 3-5	16.00	3	22.	00 58.56
Usługi				
Czynsz - dod. urządzenie	10.00	1	22.	00 12.20
Pakiet BUSINESS	69.00	1	22.	00 84.18
			Wartość net	to 127.00
			Podatek VAT22.00	1% 27,94
			Należność ogółe	em 154.94

4. Jeśli chcesz zapisać/wydrukować obraz faktury w formacie pliku PDF kliknij na zaznaczoną poniżej ikonę.

Eden szczegóły	archiwum faktur	zamówi	enie aktualizacju	a Kontakt
			Pobierz Ac	robat Reader 🖲 🛚
Faktura			Numerov falstumu	21/02255
			Numer taktury:	620
V.POLA			Numer trasy:	106-0230E
2-020			Data faktury:	31/03/09
			Termin zapłaty:	21/04/09
Szczegóły faktu ry	1		and the second	
Opis	Cena jednostkowa	Liczba	Podatek VAT%	Wartość brutto
Woda				
Woda ekstra 3-5	16.00	3	22.00	58.56
Usługi				
Czynsz - dod. urządzenie	10.00	1	22.00	12.20
Pakiet BUSINESS	69.00	1	22.00	84.18
			Wartość netto	127.00
			Podatek VAT22.00%	27.94

zucia w pracy

5. Jeśli nie posiadasz oprogramowania do odczytu plików w formacie PDF, klikając na napis "**Pobierz Acrobat Reader**", pobierz bezpłatnie program Adobe Acrobat Reader do obsługi plików w tym formacie.

Eden 52	czegóły	archiwum faktur	zamó	wienie	aktualizacja	Kontakt
Faktura					Pobierz Acro	bat Reader 🛋 📓
Do: APTEKA "NOVA" W.POLA 32-020					Numer faktury: Numer klienta: Numer trasy: Data faktury: Termin zapłaty:	31/03355 620 106-0230E 31/03/09 21/04/09
Szczegóły faktury						
Opis		Cena jednostkowa	Liczba	Podate	k VAT%	Wartość brutto
Woda						
Woda ekstra 3-5		16.00	3		22.00	58.56
Usługi						
Czynsz - dod. urządzenie		10.00	1		22,00	12.20
Pakiet BUSINESS		69.00	1		22.00	84.18
					Wartość netto	127.00
				Po	datek VAT22.00%	27.94
					Należność ogółem	154.94

8

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy



tracia

vność Ko

IV. Aby sprawdzić podsumowanie działań na wybranej fakturze oraz w danym punkcie dostawy wykonaj następujące kroki:

1. Wejdź w zakładkę "**archiwum faktur**". Kliknij na wybraną fakturę.

8	den	szczegóły	archiwum fa	ktur) zam	ówienie	aktualizacja	Kontakt
<u>3prawdź (</u>	Numer klier dowody dostaw z	nta Szuka wszystkieł bieżącego miesiąca	i klientów		💌 od 📃	27/10/2008 Do 🗏 26/	04/2009 Zatwierdź
Data	faktury I	Numer faktury	Numer klienta		Nazwa		Całkowita kwota
31/0	<u>3/2009</u>	31/	620	s.c	C. APTEKA "NOVA	ⁿ	154.94

2. W polu "**Podsumowanie działań**" kliknij na wybrany adres dostawy.

Na sana ang sana sa				Pobierz A	crobat Reade	
Faktura						
				Numer faktury:	31/0335	
APTEKA NUVA				Numer klienta:	6207	2 2
2-020				Numer trasy:	106-0230	t .
					21/04/09	
				rennin zapravy.	21/04/07	
Szczegóły faktury						
Opi	5	Cena jednostkowa	Liczba	Fodatek VAT%	Wart	ość brutto
Woda						
Woda ekstra 3-5		16.00	3	22,00)	53.5
Usługi						
Czynsz - dod. urządzen	ie	10,00	1	22.00)	12.3
Pakiet BUSINESS		69.00	1	22.00)	84.:
				Wartość netto	,	127.
				Podatek VAT22.00%	5	27.
				Należność ogółem	1	154.
	- <u> </u>					
Podsumowanie działar					0.1	
Adres	i				Ogołer	n netto na pun
SOBIESKIEGO	1					127.
Dana dowodów dostaw						
Dane dowodow dostav	Nix dowod	u doctawu			Data	
	22/99	00691			12/02/09	
	00/77	00001			10,00,01	
Wyciąg z transakcji kli	enta		0			
Typ transakcji	Nume r transakc	li Data	Data p	latności Debet	Kredyt	Remark
	21/0225	30/01/09	21/0	02/09 115.90	0.00	Faktura
Faktura	31) 0323					
Faktura Faktura	31/0330	27/02/09	21/	03/09 154.94	0.00	Faktura
Faktura Faktura Faktura	31/0325	27/02/09 31/03/09	21/) 21/)	03/09 154.94 01/09 151.91	0.00	Faktura Faktura

3. Wybrane podsumowanie możesz wydrukować w formacie HTML klikając na zaznaczoną poniżej ikonę.

Eden	szczeg	jóły archi	wum fakt	ur za	mówienie	aktualizacja	ı Kont	akt
	1							
Czynności								1
Numer faktury:	03355							
Data :	31/03/09							
4umer klienta:	620							
\dres:	SOBIESKIEGO							
Woda			<u>_</u>					l
Dowód dostawy	Data dostawy	Opis	Liczba (Cena za sztukę	Wartość netto	Podatek VAT%	Podatek VAT	Ogółem
	31/03/09	Woda ekstra 3-5	3.0	16.00	48.00	22.00	10.56	58.56
Usługi								
Dowód dostawy	Data dostawy	Opis	Liczba	Cena za sztukę	Wartość netto	Podatek VAT%	Podatek ¥AT	Ogółem
			1.0	10.00	10.00	22.00	2,20	12.20
	31/03/09	Czynsz - dod. urządz	1.0					

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

0 801 222 888 www.eden.pl

<u>V. Aby sprawdzić lub wydrukować kopie dowodów dostaw z danej</u> <u>faktury wykonaj następujące kroki :</u>

1. Wejdź w zakładkę "**archiwum faktur**". Kliknij na wybraną fakturę.

Eden	szczegóły	(archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Numer klien <u>sprawdź dowody dostaw z k</u> Data faktury N	ta Szuka wszystkich i pieżącego miesiąca umer faktury	dientów Numer klienta	od 🗐	27/10/2008 Do 🗏 264	24/2009 Zatwierdź
	uniter raktury	Nummer Kinemoa	INdZWd		Calkowita kwota

2. Następnie wybierz dowód dostawy i kliknij na niego.

			Pobierz Ad	robat Reader 🚔 🖪 📆
Faktura				
Do:			Numer faktury:	31/0335
APTEKA "NOVA"			Numer klienta:	620
W.POLA			Numer trasy:	106-0230E
32-020			Data faktury:	31/03/09
			Termin zapłaty:	21/04/09
Szczegóły faktury				
Opis	Cena jednostkowa	Liczba	Podatek VAT%	Wartość brutto
Woda				
Woda ekstra 3-5	16.00	з	22.00	58.56
Usługi				
Czynsz - dod. urządzenie	10.00	1	22.00	12.20
Pakiet BUSINESS	69.00	1	22.00	84.18
			Wartość netto	127.00
			Podatek VAT22.00%	27.94
			Należność ogółem	154.94
Podsumowanie działań				
Adres				Ogółem netto na punkt
SOBIESKIEGO 7				127.00
Dane dowodów dostaw				
Nr	. dowodu dostawy			Data
i	<u>33/9900681</u>		1	3/03/09

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

nergia | Zdrowie | Równowaga | Kreatywność | Koncentrac

3. Wybrany dowód dostawy możesz wydrukować w formacie HTML klikając na zaznaczoną poniżej ikonę.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Dane dowodu dostawy					
EDEN SPRINGS POLAND D 801 222 888 www.eden.pl Jok@pl.edensprings.com	Sp. z o.o.				
Nr. dowodu dostawy:	33/9900				
Data :	13/03/09				
Numer klienta:	620				
Nazwa:	APTEKA "NOVA"				
Adres:					
Nazwa	a pozycji	Zostawione	Odebrane		
Woda Eden 19		5.00	0.00		
Butla 19 l z uchwytem		5.00	5.00		

5. Wybrany dowód dostawy możesz również zapisać oraz wydrukować w formacie pliku PDF klikając na zaznaczoną poniżej ikonę.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
					e 🖏
Dane dowodu dostawy DEN SPRINGS POLAND	Sp. z o.o.				
801 222 888 ww.eden.pl ok@pl.edensprings.com	1				
ir. dowodu dostawy:	33/9900				
ata :	13/03/09				
umer klienta:	620				
azwa:	APTEKA "NOVA"				
dres:					
Nazwa	a pozycji	Zostawione	Odebrane		
Voda Eden 19 l		5.00	0.00		
utla 19 l z uchwytem		5.00	5.00		

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

tracia

mość Ko

VI. Aby sprawdzić lub wydrukować kopię dowodów dostaw z bieżącego (nie zafakturowanego) miesiąca wykonaj następujące kroki:

1. W zakładce "**szczegóły**" lub w zakładce "**archiwum faktur**". Kliknij na napis "**Sprawdź dowody dostaw z bieżącego miesiąca**"

Szczegóły klienta:									
Nazwa:			16	ermin najb	lizsze	ej pla	anow	anej di	osta
Nazwa firmy:				P	w	Ś	C	P S	N
Numer klienta:								1 2	3
Adres na fakturze:				4	5	6	7 (89	1
Nastepny dzień dostawy	<u>y: 08/05/09</u>			11	12	13	14	15 16	1
<u>Sprawdź dowody dostaw z</u>	z bieżacego miesiaca			18	19	20	21	22 23	2
									_
				25	26	27	28	29 30	3
				25	26	27	28	29 30	3
				25	26	27 D	28 alej	29 30	
Status mojego rachunko	ku online:	Ostatnia faktura:		25	26	27	28 alej	29 30	1 3
Status mojego rachunko Data ostatniej	ku online: 31/03/09	<mark>Ostatnia faktura:</mark> Woda ekstra 3-5	58.56	25	26	27 D	28 alej	29 30	1 3
Status mojego rachunki Data ostatniej faktury:	ku online: 31/03/09	<mark>Ostatnia faktura:</mark> Woda ekstra 3-5 Czynsz - dod. urządzenie	58.56 12.20	25	26	27 D	28 alej	29 30	1 3
Status mojego rachunko Data ostatniej faktury: Bieżące saldo: Dstatnie konwanie:	ku online: 31/03/09 0.00 22/04/09	<mark>Ostatnia faktura:</mark> Woda ekstra 3-5 Czynsz - dod. urządzenie Pakiet BUSINESS	58.56 12.20 84.18	25	26	27 D	28 alej	29 30	3
Status mojego rachunko Data ostatniej faktury: Bieżące saldo: Ostatnie logowanie: Planowane godziny dosta	ku online: 31/03/09 0.00 27/04/09 tawy: 08:00-16:00	Ostatnia faktura: Woda ekstra 3-5 Czynsz - dod. urządzenie Pakiet BUSINESS Podatek VAT22.00%	58.56 12.20 84.18 27.94	25	26	27 D	28 alej	29 30	1 3

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Numer k 3prawdź dowody dostał Data faktury	lienta Szuka wszystki w z bieżącego miesiąc Numer faktury	a Numer klienta	od 🗐	27/10/2008 Do 🗐 26/	04/2009 Zatwierdź Całkowita kwota
31/03/2009	31/	620	S.C. APTEKA "NOV.	A"	154.94

13

2. Następnie kliknij na wybrany numer dowodu dostawy.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Numer klienta 6207			¥		
Dostawy					
	Data		7		
Nr. dowodu dostaw) Data	Numer klienta	Nazwa pozycji	Zostawione	Odebrane
Nr. dowodu dostav <u>33/10017212</u>	10/04/20	09 6207	Nazwa pozycji Woda Eden 19 l	Zostawione 6	Odebrane 0
Nr. dowodu dostav <u>33/10017212</u> <u>33/10017212</u>	10/04/20 10/04/20	Numer klienta 09 6207 09 6207	Nazwa pozycji Woda Eden 19 Butla 19 z uchwyte	Zostawione 6 6	Odebran 0 4
Nr. dowodu dostav <u>33/10017212</u> <u>33/10017212</u> <u>33/10017212</u>	10/04/20 10/04/20 10/04/20	Numer klienta 09 6207 09 6207 09 6207 09 6207	Nazwa pozycji Woda Eden 19 l Butla 19 l z uchwyte Kubek niebieski 1*10	Zostawione 6 6 1	Odebran 0 4 0

3. Wybrany dowód dostawy możesz wydrukować w formacie HTML bądź zapisać w formacie PDF klikając na jedną z poniżej zaznaczonych ikon.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Dane dowodu dostawy					
EDEN SPRINGS POLAND	Sp. z o.o.				
0 801 222 888 www.eden.pl lok@pl.edensprings.con	n				
Nr. dowodu dostawy:	33/9900				
Data :	13/03/09				
Numer klienta:	620				
Nazwa:	APTEKA "NOVA"				
Adres:					
Nazwa	a pozycji	Zostawione	Odebrane		
Woda Eden 19 l		5.00	0.00		
Butla 19 l z uchwytern		5.00	5.00		

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

VII. Aby zamówić dostawę wody oraz produkty komplementarne:

1. Kliknij na zakładkę "zamówienie"

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówien	ie	ak	dua	liza	cja			Konta
Vitamy w Eden Springs .											
Szczegóły klienta:				Termin n	ajbl	iższ	ej pl	ano	wane	ej do	stawy
Yazwa:							maj	- 20	109		
lazwa firmy:					Р	W	5	L	P	5	N
lumer klienta:				-	-	-		-	-	2	3
idres na fakturze:				-	4	5	6	/	19	9	10
astępny dzień dostawy: 08/	05/09				11	12	13	14	15	16	17
prawdź dowody dostaw z bież	<u>acego miesiaca</u>				18	19	20	21	22	23	24
					25	26	27	28	29	30	31
				L				Dale	j		
Status mojego rachunku onli	ine:	Ostatnia faktura:									
Data ostatniej	31/03/09	Woda ekstra 3-5	58,56								
aktury:		Czynsz - dod. urządzenie	12.20								
ieżące saldo:	0.00	Pakiet BUSINESS	84.18								
statnie logowanie:	27/04/09	Podatek VAT22.00%	27.94								
lanowane godziny dostawy:	08:00-16:00	Naložnoćć ogółomu	154.04								
Czastatliwaćć dastawy	4 tugodojo	maleznosc ogorem:	134.94								

2. System automatycznie przekieruje Cię do **"Formularza zamówienia dla obecnych klientów**", w którym możesz: zamówić dostawę wody lub produktów komplementarnych.

	Home > Dodatkowa w Formularz zmian	_{voda} y zamówienia dla	a obecnych Klient	ów		
	Nr klienta*					
	Nazwa firmy / Imię i	nazwisko*				
Zapytaj o naszą ofertę	Adres*					
0 801 222 444	Miasto*					
Napisz oddzwonimy	Numer telefonu*					
O Wyślii SMS	Osoba zgłaszająca zr	nianę*				
a Zamów on-line						
	Dodatkowa	Dodatkowe	Wstrzymanie	Zmiana		
Obsługa Klienta	woda	produkty	dostaw	adresu		
• • 0 801 222 888	Dodatkowe butle z	wodą				
Dodatkowa woda	Poniżej możesz zamó	wić dodatkowe butle	z wodą (minimalnie 2	sztuki).		
	Dodatkowe butle z wo	oda 🛛 sztuk.				
Napisz oddzwonimy	Termin dostawy					
Twoje konto e-DOK	Maibliacas applas.	awana dastawa				
	 Najonzsza zaplani O Dodatkowa dosta 	wana dostawa wa				
	Uprzejmie informujemy, że dostawy poza terminem planowym realizowane są w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.					
	Uprzejmie informujen ciągu 3 dni roboczych	ny, że dostawy poza od daty zgłoszenia.	terminem planowym r	realizowane są w		

Informujemy, że dostawy dodatkowe realizujemy w godzinach. 7:00-14:00. W przypadku realizacji dostawy w innych godzinach prosimy o kontakt z Infolinią pod nr 0/801 222 888.

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

nergia Zdrowie Równowaga Kreatywność Koncentracja

VIII. W celu zmiany hasła wykonaj następujące kroki:

1. Wejdź w zakładkę "aktualizacja" oraz kliknij na ikonę "Zmiana hasła"

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Zmiany danych klienta i	użytkownika Q A	- 12			
Zmiana hasła Zmiana Dział Obsługi Klienta	<u>a danych</u> <u>dodaj kli</u>	enta Zmiana nazwy użytkownika			
Kontakt					

2. Następnie w polu **"Hasło**" wpisz aktualnie używane hasło dostępu do serwisu e-DOK, natomiast w polach **"Nowe hasło**" oraz **"Potwierdź nowe hasło**" wpisz nowe hasło dostępu. Kliknij ikonę **"Zatwierdź**".

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Zmień hasło użytkowni Hacho	ka.:				
Nowe hasto Potwierdź nowe hasto	Cofnij Zatw	Herdž			

3. Podczas kolejnego logowania w serwisie e-DOK użyj nowego hasła dostępu.

16

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

nergia Zdrowie Równowaga Kreatywność Koncentrac

IX. Aby zaktualizować swoje dane teleadresowe wykonaj nastepujace kroki:

1. W zakładce "aktualizacja", kliknij na ikonę "Zmiana danych"

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
Zmiany danych klienta	i użytkownika				
Zmiana hasa	Q dodaj klie	nta Zmiana nazwy użytkownika			
Dział Obsługi Klienta					
Kontakt					

2. Zweryfikuj swoje dane, i jeśli wymagają aktualizacji zmień je w wyznaczonych polach.

Dane rejestracyjne:				
Nazwa firmy / Nazwisko	test		Imię	test
Nazwa użytkowanika (e-mail rejestra	cyjny)			
Adres nabywcy na fakturze:				
Nazwa firmy/Nazwisko		Imie		
Miasto		Ulica		
Numer		Klatka		
Pietro		Mieszkanie		
Residence		POB		
Ked pocztowy		Nr. tel. 1		
Nr. tel. 2		Nr. tel. 3		
Fax		Os. do kontakt	u	
Email				
Adres dostawy:				
Nazwa firmy/Nazwisko		Imię		<i>/</i>
Miasto		Ulica		
Numer		Klatka		
Piętro		Mieszkanie		
Residence		POB		
Kod pocztowy		Nr. tel. 1		
Nr. tel. 2		Nr. tel. 3		
1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 -	_			
		17		Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy

0 801 222 888 www.eden.pl

AAY entracja

3. Następnie wypełnij wymagane pola oraz kliknij na ikonę "Wyślij"



4. System wyśle do Działu Obsługi Klienta poprawione przez Ciebie dane w celu aktualizacji w bazie Eden Springs.

X. W celu zmiany nazwy użytkownika wykonaj nastepujace kroki:

1. W zakładce "aktualizacja", kliknij na ikonę "Zmiana nazwy użytkownika"

Eden	szcze	egóły	archiwum fak	stur	zamówieni	ie	aktualizacja	Kontakt	
Zmiany danych l	klienta i użytkown	ika	c	1					
Zmiana hasła	Zmiana danych	dodaj klienta	Zmiana nazwy						
Dział Obsługi Kli	enta								
Kontakt									

2. W polu "Obecna nazwa" system automatycznie pokaże obecnie używaną nazwę użytkownika (adres e-mail). Jeśli chcesz zmienić obecnie używaną nazwę, w polu "Nowa nazwa" wpisz nową nazwę użytkownika (adres e-mail) oraz kliknij ikonę "Zatwierdź"

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizācja	Kontakt	
Zmiana nazwy użytkow	vnika					
Podczas kolejne go kojor Obecna nazwa * Nowa nazwa	lania, ūžyj novej nazwy					
* - Twój aktulany e-mail						
		18	,	Woda Eden - Twoje źródło	dobrego samopoczuc	ia w prac
0 801 222 888	www.eder	n.pl			mowaga Kreatywność K	oncentrac

3. Podczas kolejnego logowania w serwisie e-DOK użyj nowej nazwy użytkownika (**adresu e-mail**)

XI. Aby wysłać e-mail do Działu Obsługi Klienta w celu kontaktu zwrotnego wykonaj następujące kroki:

1. Wejdź w zakładkę "**Kontakt**". Zaznacz powód kontaktu, wpisz treść wiadomości. Wypełnij pole z adresem e-mail oraz wpisz numer telefonu do kontaktu. Po kliknięciu na ikonę "**Zatwierdź**" Twoja wiadomość zostanie wysłana do Działu Obsługi Klienta.

Eden	szczegóły	archiwum faktur	zamówienie	aktualizacja	Kontakt
	Powód kontak	tu: 🔽 Faktura 🗖 Dane osot	powe 🗖 Problem techni	czny 🗖 Inne 🖓	
	Treść:			*	
	Email:				
	* Wymagane o	dane	Cofnij	Zatwierdź	

2. Pracownik Działu Obsługi Klienta skontaktuje się w możliwie najkrótszym czasie

Woda Eden - Twoje źródło dobrego samopoczucia w pracy