

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w zawartej Umowie przez Eden Springs Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Perla 10, 41-300 Dąbrowa Górnicza, jako administratora danych osobowych, na potrzeby związane z badaniami rynku i działalnością statystyczną lub naukową prowadzoną przez Spółkę lub podmiot, któremu Eden Springs zleci wykonanie powyższych czynności. Udzielenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może zostać w każdym czasie wycofana poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: iod@pl.edensprings.com lub na adres: Działkowa 56A, 02-234 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

Wyrażam zgodę na używanie przez Eden Springs sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej jak i przez inne spółki z grupy kapitałowej Eden Springs oraz ich partnerów handlowych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego dotyczących usług i produktów marki Eden. Przymiuję do wiadomości, iż wyrażenie zgody jest dobrowolne, a zgoda może być w każdym czasie wycofana poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: iod@pl.edensprings.com lub adres: Działkowa 56A, 02-234 Warszawa, z dopiskiem: „Dane osobowe”

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Eden Springs Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, adres: 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Perla 10 moich danych osobowych podanych w Umowie, (w szczególności określonych w Polityce prywatności) w celu otrzymywania informacji handlowych własnych lub obcych produktów lub usług prowadzonych przez Eden Springs Sp. z o.o. lub na jego zlecenie, na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO, za pomocą: poczty tradycyjnej e-mail

Udzielenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być w każdym czasie wycofana poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: iod@pl.edensprings.com lub adres: Działkowa 56A, 02-234 Warszawa, z dopiskiem: „Dane osobowe”

Wyrażam zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji oraz faktur w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w tabeli 1 i jednocześnie oświadczam, iż dochowaam staranności zachowania autentyczności pochodzenia i integralności treści faktur do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – UMOWA PAKIETOWA

§ 1. Przedmiot Umowy

- Spółka zobowiązuje się oddać Klientowi do używania urządzenie dozujące wodę oraz wyposażenie dodatkowe, dalej zwane łącznie „Urządzeniami”, w ilości i rodzaju wskazanym w umowie.
- Spółka zobowiązuje się do sprzedaży Klientowi – wg jego wyboru – wody pod nazwą „Eden” lub „Eden Nano”, dalej zwanych łącznie „Wodą” w butlach o poj. 18,9 l, dalej zwanych „Butlami”, zgodnie z wybranym pakietem, a także do sprzedaży produktów dodatkowych.
- Przez wodę pod nazwą „Eden” należy rozumieć wodę źródłaną, spełniającą wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 31 marca 2011 roku w sprawie naturalnych wód mineralnych, wód źródłanych i wód stółowych, zaś przez wodę pod nazwą „Eden Nano” należy rozumieć wodę, spełniającą wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- Spółka gwarantuje niezmiennosć ceny za pakiet przez pierwszy okres obowiązywania Umowy.
- Klient zleca, a Spółka przyjmuje do wykonania sanitaryzację Urządzeń, na zasadach opisanych w § 6.

§ 2. Urządzenia i Butle

- Urządzenia zostaną zainstalowane w miejscu wskazanym w Tabeli 2.
- Bez pisemnej zgody Spółki, Klient nie może Urządzeń ani Butli oddawać do używania pod jakimkolwiek tytułem prawnym jak i bez tytułu prawnego.
- Klient jest zobowiązany używać Urządzeń oraz Butli zgodnie z zasadami opisanymi w „Instrukcji obsługi”, stanowiącej zał. nr 2 Umowy. W przypadku, gdy utrata lub uszkodzenie Urządzeń lub Butli jest spowodowane użytkowaniem z nich w sposób niezgodny z Instrukcją obsługi, Klient jest zobowiązany do naprawienia wynikłej szkodliw.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użytkowaniem Urządzeń oraz Butli niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami użytkowania określonymi w Instrukcji obsługi.

§ 3. Dostawy

- Spółka dostarczy Klientowi Wodę zgodnie z pakietem wybranym przez Klienta. Klient może zamówić wodę także poza pakietem, na podstawie indywidualnych ustaleń ze Spółką, z zastrzeżeniem jednak, że minimalna wielkość takiego zamówienia to 2 Butle. W przypadku pakietów z dostawami co 8 tygodni jest to wielkość wybranego pakietu.
- Pierwsza dostawa nastąpi w dniu zainstalowania Urządzenia. Kolejne dostawy będą wykonywane zgodnie z „Kalendarzem dostaw”, który Klient otrzyma od Spółki. Dostawy realizowane zgodnie z „Kalendarzem dostaw” są bezpłatne. Dostawy poza terminami dostaw dokonywane będą po uzgodnieniu z Klientem za dodatkową opłatą w wysokości 25 PLN netto.
- Klient zapewni Spółce dostęp do miejsca zainstalowania Urządzeń i umożliwi sprawne wykonanie dostawy. Klient potwierdzi odbiór dostawy przez podpisanie „Dowodu dostawy”. Osobami uprawnionymi do potwierdzenia odbioru dostawy są osoby znajdujące się w miejscu dostawy, w szczególności pracownicy Klienta.
- Dostawa produktów dodatkowych następuje wraz z instalacją Urządzenia. Kolejne dostawy produktów dodatkowych następują w terminach dostawy wody, na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem, po cenach zgodnych z aktualnym cennikiem Spółki.
- Klient nie może zmienić adresu instalacji Urządzeń, ani adresu dostawy bez zgody Spółki.
- Nieodebranie dostawy w ustalonym terminie z winy Klienta, nie zwalnia z obowiązku zapłaty ceny za pakiet w danym miesiącu.

§ 4. Zawieszenie dostaw

- W trakcie okresu obowiązywania Umowy, na jaki została zawarta, Klient ma prawo do dwukrotnego zawieszenia dostaw Wody na okres jednego miesiąca. Zawieszenie dostawy następuje na wniosek Klienta, złożony najpóźniej do 21 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc zawieszenia dostawy.
- W razie zawieszenia dostaw, umowa automatycznie wydłuża się o okres zawieszenia.
- Zawieszenie dostaw nie ma zastosowania do umów z dostawami co 8 tygodni.

§ 5. Płatności

- Klient zobowiązuje się do zapłaty abonamentu wynikającego z kalendarza dostaw za pakiet oraz ceny za opcje dodatkowe w terminie 14 dni od wystawienia faktury vat.
- Klient zobowiązuje się uiszczać opłatę postojową zgodnie z obowiązującym cennikiem spółki za każdą dostawę cykliczną realizowaną w danym miesiącu pod wskazany adres miejsca dostawy. Opłaty postojowe będą fakturowane w rozliczeniu miesiąca, w którym dokonano dostawy wody.
- O zmianie cen wynikających z Umowy, Spółka zawiadomi Klienta ze skutkiem na koniec miesiąca, przypadającego po dniu doręczenia zawiadomienia. Jeżeli Klient w terminie 21 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie ceny, nie złoży pisemnego wypowiedzenia Umowy, uznaje się, że zaakceptował zmianę.
- Spółka jest uprawniona do zmiany ceny za pakiet oraz ceny za opcje dodatkowe na skutek zmiany stawki podatku VAT. Taka zmiana nie stanowi podstawy do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w § 8.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 4, Spółka jest uprawniona do zmiany ceny za pakiet oraz ceny za opcje dodatkowe o wskaźnik inflacji. Taka zmiana nie stanowi podstawy do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w § 8.

§ 6. Sanitaryzacja, serwis i inwentaryzacja

- Sanitaryzacja polega na czyszczeniu bądź wymianie niektórych elementów urządzenia.
- Klient jest zobowiązany do sanitaryzacji Urządzeń co 6 miesięcy (+/- 3 tygodnie), licząc od dnia ich zainstalowania, a także kiedy wymagają tego względy sanitarne. Sanitaryzację może wykonać wyłącznie Spółka za opłatą określoną w umowie za każde zainstalowane urządzenie u Klienta. W celu przeprowadzenia sanitaryzacji, Klient zobowiązuje się udostępnić Urządzenia w miejscu dostaw.
- W przypadku, gdy Klient nie wykona sanitaryzacji w terminie, pomimo wezwania go do jej przeprowadzenia, Spółka jest zwolniona z odpowiedzialności za jakość wody. Do czasu udostępnienia urządzeń do sanitaryzacji Spółka może także zawiesić dostawy.
- Kwota opłaty za sanitaryzację jest rozliczana wraz z fakturą VAT za dostawę Wody w miesiącu, w którym sanitaryzacja nastąpiła.
- Spółka na wniosek Klienta może wykonać dodatkowe sanitaryzacje za dodatkową opłatą, określoną w umowie.
- Spółka ma prawo do kontrolowania prawidłowości używania Urządzeń oraz Butli. W tym celu Klient zapewni Spółce dostęp do Urządzeń i Butli w godzinach otwarcia obiektów, w których zostały zainstalowane lub są przechowywane.
- Spółka wykona bezpłatnie naprawy Urządzeń, wyłącznie, gdy uszkodzenia nie wynikają z ich nieprawidłowego korzystania.
- Spółka naprawi Urządzenie w ciągu 3 dni roboczych, od dnia telefonicznego zawiadomienia Spółki o uszkodzeniu. W przypadku braku możliwości naprawienia uszkodzonego Urządzenia, Spółka, w ww. terminie dostarczy Klientowi urządzenie zastępcze.
- Spółka nie rzadziej niż raz na 2 lata prześle Klientowi potwierdzenie stanu liczby i rodzaju Urządzeń oraz Butli. Brak sprzeciwu Klienta, co do stanu opisanego w potwierdzeniu w terminie 30 dni od daty doręczenia potwierdzenia, będzie uznawany jako akceptacja liczby oraz rodzaju urządzeń i butli znajdujących się w posiadaniu Klienta. Wszelkie późniejsze ustalenia, co do stanu liczby i rodzaju urządzeń oraz butli będą dokonywane w odniesieniu do stanu ostatniego uzgodnionego potwierdzenia.

§ 7. Czas trwania Umowy

- Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w części szczególnej Umowy i wchodzi w życie z dniem zainstalowania Urządzenia.

- Spółce przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie trzech dni roboczych od dnia jej podpisania, nie później jednak niż do dnia zainstalowania Urządzenia. W razie wykonania prawa odstąpienia, Umowa uważa się za niezawartą.
- Jeżeli żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o rezygnacji z kontynuowania Umowy na co najmniej 60 dni przed końcem okresu jej obowiązywania, Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony. Umowa zostaje przedłużona na warunkach obowiązujących w ostatnim dniu dotychczas obowiązującej Umowy. Po pierwszym okresie obowiązywania Umowy, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 60 dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Klient zobowiązuje się do odbioru wody na dotychczasowych zasadach.

§ 8. Wypowiedzenie Umowy w trybie natychmiastowym

- Spółka może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w razie:
 - niezapłacenia w terminie przez Klienta kwoty wynikającej z pierwszej faktury,
 - zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Spółki, za okres co najmniej równy 2 pełnym miesiącom płatności,
 - nieprzyjmowania dostaw Wody z winy Klienta przez co najmniej 2 miesiące,
 - zmiany adresu używania Urządzeń bez zgody Spółki,
 - oddania Urządzeń lub Butli do używania osobie trzeciej bez pisemnej zgody Spółki,
 - stwierdzenia uszkodzenia urządzeń i niepowiadomienia o tym Spółki przez Klienta bądź używania urządzeń przez Klienta niezgodnie z „Instrukcją obsługi”,
 - używania na urządzeniach innej wody lub innych butli niż dostarczone przez Spółkę,
 - postawienia Klienta w stan likwidacji lub prowadzenia przeciwko Klientowi postępowania egzekucyjnego albo stwierdzenia stanu niewypłacalności Klienta.
- Klient może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w razie rażącego naruszenia podstawowych obowiązków Spółki wynikających z niniejszej Umowy.
- Wypowiedzenie umowy wymaga zachowania formy pisemnej.
- Niezwłocznie, i nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy, Klient zwróci Spółce wszelkie posiadane przez siebie Urządzenia oraz Butle w stanie niepopożorszym ponad zużycie wynikające z normalnego używania. Upoważniony przedstawiciel Spółki odbierze od Klienta urządzenia za pisemnym pokwitowaniem. Na ządanie Klienta, upoważniony przedstawiciel Spółki przedstawi Klientowi prowadzony przez Spółkę aktualny wykaz urządzeń oraz butli wynajmowanych przez Klienta. Za każde brakujące lub uszkodzone Urządzenie/Butle Klient zapłaci Spółce karę umowną w wysokości: 900 PLN – za każde pojedyncze Urządzenie elektronicznie 100 PLN – za każde pojedyncze Urządzenie dozujące wodę w temp. pokojowej oraz 30 PLN netto – za każdą pojedynczą Butlę. Spółka uprawniona jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- W przypadku rozwiązania Umowy przez Spółkę w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Klienta, jak również w przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu jej obowiązywania za wyjątkiem sytuacji określonej w § 8.2 będzie uprawniona do żądania od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości umowy na jaki została zawarta lub przedłużona. Spółka ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.

§ 9. Zmiana OWU

- W przypadku zmiany stosunków, w szczególności zmiany warunków ekonomicznych lub wzrostu cen surowców, Spółka może dokonać zmiany OWU.
- O każdej zmianie OWU Spółka powiadomi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na wskazany przez Klienta w Umowie adres e-mail. Jeżeli w terminie 21 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Ogólnych Warunków Umowy Klient nie złoży Spółce oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przyjmuje się, że zmianę OWU zaakceptował. W przypadku braku akceptacji zmian, Klient może Umowę wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10. Postanowienia końcowe

- Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
- Klient niezwłocznie poinformuje Spółkę na piśmie o wszelkich istotnych zmianach własnościowych oraz podmiotowych Klienta.
- Klient lub osoba trzecia wstępująca w wyniku zmian opisanych w ust. 1 w prawa i obowiązki wynikające z Umowy, zobowiązani są potwierdzić Spółce saldo Urządzeń, Butli oraz wszelkich należności istniejących do dnia zmiany podmiotowej występującej po stronie Klienta. Dotychczasowy Klient jak i osoba trzecia, wstępująca w prawa i obowiązki wynikające z Umowy są solidarnie odpowiedzialni za wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, a istniejących w dniu wstąpienia w prawa i obowiązki Klienta.
- O ile inaczej nie postanowiono w treści Umowy, wszelkie zawiadomienia oraz korespondencja dotycząca Umowy, będzie dokonywana drogą mailową.
- Klient zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Spółki o zmianach swojego adresu e-mailowego, adresu do korespondencji, firmy (nazwy), siedziby, adresu dla doręczeń faktur. W przypadku braku wskazania innego adresu siedziby oraz adresu dla doręczeń faktur, jako adres dla doręczeń z niniejszej Umowy Stroną używany będzie adres dla doręczeń faktur.
- Wszystkie załączniki do niniejszego OWU stanowią integralną część Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Spółki.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Eden Springs Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, Perla 10, 41-300 Dąbrowa Górnicza, Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 108260, NIP: 677 006 65 41, REGON: 350279590,
 - Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: iod@pl.edensprings.com,
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wspólnicy i pracownicy Administratora w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia,
 - Pani/Pana dane osobowe będą dostępne w systemie Eden Springs również w państwach trzecich,
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia współpracy,
 - Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych,
 - Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji przedmiotu umowy.