



COVID-19 W POLSCE INFORMACJE DLA KLIENTÓW

DOSTARCZAMY BEZPIECZNIE I NIEZAWODNIE Sprawdź, jak działamy w okresie pandemii

W związku sytuacją związaną z koronawirusem Eden Springs stosuje wzmożone środki ostrożności we wszystkich obszarach swojej działalności. Wszelkie działania prewencyjne, jakie prowadzimy, mają na celu ochronę zdrowia oraz maksymalne ograniczenie ryzyka, związanego z obecną sytuacją. Bezpieczeństwo naszych klientów oraz pracowników jest naszym absolutnym priorytetem.

Nasi dostawcy otrzymali szczegółowe instrukcje dotyczące zachowania wzmożonych środków ostrożności w obecnej sytuacji. Wśród nich jest m.in. ograniczenie kontaktu fizycznego np. poprzez niepodawanie dłoni na przywitaniu.

Ponadto wprowadziliśmy również od 16.03.2020 dodatkową formę bezpiecznej realizacji dostaw. Klienci nie są zobowiązani do składania podpisu na dowodzie dostawy. Aby potwierdzić odbiór przesyłki wystarczy podać dostawcy imię i nazwisko osoby odbierającej dostawę, które zostanie wprowadzone do systemu. W takiej sytuacji dostawca w miejscu podpisu na dowodzie dostawy samodzielnie wpisze „N/A” lub „SK”.

Dokument wypełniony w ten sposób będzie spełniał wszelki wymogi prawidłowo zrealizowanej dostawy i zobowiązuje Klienta do dokonania płatności za dostarczone produkty.

Powyzsza procedura obowiązywać będzie do odwołania w zależności od sytuacji epidemiologicznej na terenie kraju.

Zapewniamy, że na bieżąco monitorujemy oficjalne komunikaty Ministerstwa Zdrowia, WHO oraz Głównego Inspektora Sanitarnego i podejmujemy stosowne działania.

O wszelkich ewentualnych zmianach organizacyjnych będziemy informować Państwa na bieżąco.

Dyrektor Działu Dystrybucji

Katarzyna Łuczak

THE WATER & COFFEE COMPANY

Eden Springs Sp. z o.o. • ul. Perła 10 • 41-300 Dąbrowa Górnicza • NIP 6770066541 • KRS 0000108260 • REGON 350279590
Kapitał zakładowy 70 913 500 zł • Sąd Rejonowy Katowice - Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS • www.eden.pl
Biuro Zarządu: ul. Działkowa 56a, 02-234 Warszawa