

Informacja na temat działań Eden Springs w związku z pojawieniem się koronawirusa COVID-19

Szanowni Państwo!

Zdrowie oraz dobre samopoczucie naszych i Państwa pracowników są dla nas najważniejsze, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu bezpieczne dostawy wody i kawy oraz minimalizować ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa.

Nasze działania obejmują:

- ❖ higienę i bezpieczeństwo ludzi, produktów i procesów; zapewniamy dodatkowe materiały i środki nie tylko dla utrzymania właściwej higieny na każdym etapie produkcji i dostaw wody, kawy i urządzeń, ale także w innych obszarach działania firmy
- ❖ badanie stanu zdrowia, w ramach którego prowadzamy
 - codzienny pomiar temperatury wszystkich pracowników Eden Springs oraz osób odwiedzających nasze lokalizacje
 - procedurę, w ramach której wszyscy pracownicy, u których wystąpią objawy infekcji mają pozostać w domu, aby uniknąć kontaktu z klientami i współpracownikami
- ❖ komunikację
 - poinformowaliśmy wszystkich naszych pracowników i partnerów biznesowych o zasadach właściwego zachowania i sposobach postępowania zalecanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) oraz Głównego Inspektora Sanitarnego
 - codziennie analizujemy rozwój sytuacji i przekazujemy pracownikom oraz partnerom wszystkie ważne informacje z nią związane, w tym o podjętych działaniach zapobiegawczych
- ❖ utworzenie Zespołu ds. Koronawirusa, na poziomie lokalnym i europejskim, który koordynuje działania zapobiegawcze i opracowuje procedury na wypadek pojawienia się zakażenia koronawirusem w którymkolwiek oddziale firmy wprowadzenie możliwości odbioru naszych przesyłek z kawą z paczkomatów InPost

Jednocześnie informujemy, że proces produkcji wody Eden jest pod stałą kontrolą naszego Działu Jakości. Stosowana technologia mycia butli detergentem w wysokich temperaturach (>65°C), a następnie ich dezynfekcja oraz napełnianie butli w otoczeniu powietrza po procesie filtracji mikrobiologicznej gwarantuje bezpieczeństwo naszego produktu.

Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami poniżej na temat procedur wprowadzonych w Eden Springs. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Państwa opiekunem lub Działem Obsługi Klienta, pod numerem 22 735 52 00 lub mailowo na adres dok@pl.edensprings.com.

Zarząd i Zespół Eden Springs

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Procedury Eden Springs w celu zachowania bezpieczeństwa i ciągłości dostaw wody

Czy produkcja wody jest zabezpieczona w Eden Springs?

We wszystkich rozlewniach zostały wprowadzone rygorystyczne procedury:

- pomiar temperatury ciała zarówno pracowników i współpracowników
- ograniczenie kontaktu między pracownikami do minimum, w tym wyeliminowanie z przestrzeni produkcyjnej wszystkich osób nie związanych z produkcją i utrzymaniem ruchu
- szkolenia z zachowania szczególnej ostrożności, higieny i sposobu postępowania w określonych przypadkach.

Czy korzystanie i picie wody z urządzenia jest bezpieczne?

Tak jest bezpieczne; pamiętajmy o tym, że wpływ na to bezpieczeństwo mają także użytkownicy urządzeń. Przypominamy, aby w trakcie korzystania z dystrybutora czy wymiany butli, pamiętać o:

- częstym i prawidłowym myciu rąk; także przed każdą wymianą butli lub przed skorzystaniem z dystrybutora
- unikaniu dotykania końcówek kraników; ten postulat był i pozostanie ważny także w „normalnych” czasach
- zerwaniu folii zabezpieczającej kapsel oraz etykiety z kapsla przed założeniem butli na urządzeniu.

Czy pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie postępowania?

Tak, wszyscy pracownicy zostali poinformowani o zasadach właściwego zachowania i sposobach postępowania zalecanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Jakie działania podjęła Eden, aby procesy dostawy wody i sanitzacji urządzeń były bezpieczne?

Wszyscy pracownicy wykonujący dostawy wody, jak również sanitzacje urządzeń zostali odpowiednio poinstruowani oraz wyposażeni we wszystkie niezbędne środki prewencyjne tj. maseczki, rękawiczki, płyn dezynfekujący.

Czy Eden wykonuje dodatkową sanitzację urządzeń i czym różni się od dotychczasowych metod?

Na życzenie klienta Eden wykonuje dodatkowe usługi sanitzacji urządzeń. Metody wykonywania sanitzacji pozostają takie same, ponieważ „od zawsze” używamy materiałów i narzędzi o najwyższej jakości i skuteczności. Metody i środki chemiczne zostały dopuszczone przez firmę w drodze rygorystycznego procesu walidacji, czyli potwierdzenia metodami laboratoryjnymi ich właściwości biobójczych. Mamy długoletnie doświadczenie - wykonaliśmy ponad 2 miliony takich zabiegów od początku funkcjonowania firmy.

Czy istnieje zagrożenie absencji pracowników?

W chwili obecnej nie istnieje takie zagrożenie. Wdrożone zostały procedury ograniczające kontakty między pracownikami oraz między firma a partnerami i dostawcami w zakresie bezpieczeństwa naszych pracowników i ewentualnych zastępstw, w szczególności:

- Pracownicy biurowi zostali skierowani do pracy w domu.
- Wszystkie odprawy odbywają się zdalnie lub na świeżym powietrzu (pracownicy dystrybucji).
- Kierowcy dostawcy: zostali wyposażeni w środki zapewniające bezpieczeństwo i higienę; zostali poinstruowani aby zachować min 2 metry odległości od pracowników naszych klientów punktach dostaw .
- Customer Service został podzielony: ponad 50% pracowników obsługuje Państwa z domu Posiadamy również wsparcie zewnętrznego „call center” który pracuje w dwóch lokalizacjach.

Czy istnieje zagrożenie zatrzymania ciągłości dostaw produktów do Eden Springs?

- Posiadamy trzy rozlewnie z dostatecznymi zapasami mocy produkcyjnej, aby zrekompensować ewentualny postój jeden z nich.
- Mamy zgromadzone odpowiednie zapasy poszczególnych produktów zarówno w Magazynie Centralnym jak i w magazynach oddziałowych.
- Współpracujemy z wieloma dostawcami na wypadek wstrzymania działalności przez niektóre przedsiębiorstwa.
- Zaopatrzenie naszych Klientów odbywa się własnymi siłami dystrybucyjnymi, nie ma więc ryzyka związanego z wykonywaniem dostaw przez firmy przewozowe.

Czy asortyment produktów Eden pochodzi z rejonów objętych COVID-19 i czy stanowi zagrożenie dla odbiorcy końcowego?

Firma Eden Springs korzysta z szerokiej oferty produktów i podwykonawców z całego świata. Biorąc pod uwagę, że mamy do czynienia z pandemią – nie istnieje kraj, który nie zmagałby się z tym problemem. Aktualne badania dowodzą, że żywotność wirusa poza organizmem człowieka jest niska i nie przekracza 9 dni, co w przypadku transportu trwającego dłużej niż 2 tygodnie z jakim mamy do czynienia w przypadku naszych źródeł zaopatrzenia eliminuje ryzyko migracji zakażenia.

Co w przypadku, gdy pracownicy naszej firmy pracują zdalnie i nie możemy odebrać planowanych dostaw wody Eden?

Uruchomiliśmy specjalną procedurę możliwości zawieszenia dostaw - prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta minimum 2 dni przed planowaną dostawą. W przypadku braku kontaktu ze strony Klienta, dostawa zostanie zrealizowana zgodnie z planem.

Obecnie większość osób pracuje z domu, czy Eden uruchomił specjalną ofertę dostaw wody do domu?

Przygotowaliśmy specjalną elastyczną ofertę na dostawy wody Eden pod drzwi (bez wchodzenia do mieszkań) wraz z mini dystrybutorami. Umowę można zawrzeć na dowolny dogodny dla Klientów czas z zachowaniem miesięcznego wypowiedzenia. Więcej na: www.eden.pl/woda-do-domu-oferta-specjalna